

UMOWA

na

„Kompleksowe wdrożenie i utrzymanie systemu opartego o Microsoft Dynamics 365 (platforma CRM) oraz zintegrowanie go z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego”

zawarta w dniu [●] 2021 roku pomiędzy:

- (1) **Stowarzyszenie SOS Wioski Dziecięce w Polsce** z siedzibą w Warszawie; adres: 02-737 Warszawa, ul. Niedźwiedzia 39, NIP: 5261033254, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS 0000056901, reprezentowane przez: **Panią Aleksandra Granada Dyrektora Krajowego**

zwanym w dalszej części umowy **“Zamawiającym”**,

a

- (2) [●] z siedzibą w [●], ul. [●], posiadającą numery: NIP [●], REGON [●], reprezentowaną przez **Pana/ią [●]**,

zwanym dalej **„Dostawcą”**,

Zamawiający i Dostawca zwanymi będą dalej łącznie **„Stronami”** lub indywidualnie **„Stroną”**, w zależności od kontekstu wynikającego z Umowy.

§1**[DEFINICJE]**

Z zastrzeżeniem znaczenia określonego w innym miejscu Umowy, w niniejszej Umowie wszelkie terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w niniejszym Punkcie, przy czym, w razie zdublowania, pierwszeństwo mają definicje określone w niniejszym Punkcie.

Baza Danych	oznacza dane cyfrowe gromadzone przez Zamawiającego jakkolwiek powiązane z realizacją Umowy przez Dostawcę.
Błąd	oznacza każde nieprawidłowe działanie Systemu, w tym określony jako Błąd Klasy A, Błąd Klasy B oraz Błąd Klasy C.



Błąd Klasy A	oznacza nieprawidłowe działanie Systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Błędu Klasy A jest niemożność uruchomienia Systemu, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Systemu.
Błąd Klasy B	oznacza nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji. Przykładem Błędu Klasy B jest niedostępność niekrytycznych funkcji Systemu, wydajność poniżej progu określonego w Załączniku nr 9 do niniejszej Umowy pt.: „SLA” .
Błąd Klasy C	oznacza nieprawidłowe działanie Systemu niepowodujące ograniczenia korzystania z Systemu. Przykładem Błędu Klasy C jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie.
Czas Reakcji	oznacza czas liczony od momentu przyjęcia przez Dostawcę Zgłoszenia do chwili poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Błędu
Czas Naprawy	oznacza czas między zgłoszeniem Błędu a jego usunięciem. W przypadku dostarczenia poprawki lub dokonania innych czynności, które nie usuwają Błędu, Czas Naprawy uważa się za niedochowany.
Czas Niedostępności	oznacza sumę czasów trwania Błędów Klasy A, Klasy B i Klasy C w roku kalendarzowym;
Czas Obejścia	oznacza czas liczony od momentu przyjęcia przez Dostawcę Zgłoszenia do momentu realizacji Obejścia.
Dokumentacja	oznacza kompletną i pozbawioną jakichkolwiek wad dokumentację określoną w §2 ust. 3 pkt. J) Umowy.



Dostępność	oznacza poziom dostępności określony w §2 ust. 3 pkt. O) Umowy.
Dzień Roboczy	oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w Polsce na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
Etap	oznacza istotne zdarzenia lub rezultaty realizacji Przedmiotu Umowy wskazane w §5 ust. 2 Umowy.
Harmonogram lub Harmonogram Ramowy	oznacza ramowy harmonogram wykonania poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy przez Dostawcę, zawarty w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy pt.: „Harmonogram Ramowy” .
Harmonogram Szczegółowy	oznacza harmonogram o znaczeniu nadanym mu w §5 ust. 4 Umowy.
Informacje Poufne	oznacza informacje zdefiniowane w Załączniku nr 6 do niniejszej Umowy pt.: „Informacje Poufne” ;
Infrastruktura	oznacza systemy komputerowe funkcjonujące u Zamawiającego;
Końcowy Protokół Odbioru	oznacza dokument sporządzony w formie pisemnej stanowiący potwierdzenie dokonania przez Zamawiającego Odbioru Przedmiotu Umowy w zakresie Usług Wdrożenia zgodnego z postanowieniami Umowy, pozbawionego jakichkolwiek Wad, niespójności, niekompletności etc.
Naprawa	oznacza usunięcie przez Dostawcę Błędu w szczególności poprzez dokonanie zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu, w tym przywrócenie prawidłowego funkcjonowania Infrastruktury.
Roboczo dzień lub RD	oznacza jeden dzień pracy wynoszący 8 godzin nieprzerwanej pracy jednego członka Personelu Dostawcy.



Obejście	oznacza przywrócenie działania Systemu do stanu sprzed wystąpienia Błędu, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z Systemu, nieuniemożliwiającymi jednak realizację funkcji obsługiwanych przez System. Obejście nie stanowi usunięcia Błędu.
Oferta	oznacza ofertę do Przetargu złożoną dnia [●] przez Dostawcę.
Odbiór	oznacza techniczny odbiór Etapu przez Zamawiającego od Dostawcy nie stanowiący oświadczenia woli Zamawiającego w przedmiocie potwierdzenia prawidłowości i kompletności wykonania przez Dostawcę odbieranego Etapu.
Odbiór Końcowy	oznacza odbiór przez Zamawiającego kompletnego Przedmiotu Umowy w zakresie Usług Wdrożenia.
Odbiór Warunkowy	oznacza warunkowy odbiór od Dostawcy przez Zamawiającego Etapu lub Przedmiotu Umowy, który nie uprawnia Dostawcy do wystawienia faktury i zapłaty Wynagrodzenia na jego rzecz.
Personel Dostawcy	oznacza wszystkie osoby, które angażuje Dostawca (bez względu na podstawę prawną tej współpracy) celem wykonania Umowy działające w imieniu i na rzecz Dostawcy, których lista stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy pt.: „Personel Dostawcy” . Personel Dostawcy swoim zakresem nie obejmuje Podwykonawców.
Personel Kluczowy	oznacza osoby wchodzące w skład Personelu Dostawcy w liczbie oraz legitymujący się kwalifikacjami, uprawnieniami, certyfikatami wskazanymi w §6 ust. 6 Umowy , którym będzie Dostawca dysponował na potrzeby realizacji Umowy nieprzerwanie przez cały czas jej trwania, których lista stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy pt.: „Personel Dostawcy” ..
Platforma	oznacza rozwiązanie oparte o platformę Microsoft Dynamics 365 dostępną w modelu online na serwerach działających w chmurze obliczeniowej



	Microsoft obejmujące swoim zakresem platformę Microsoft Dynamics 365;
Prace Dodatkowe	oznacza prace każdorazowo objęte Zamówieniem Dodatkowym;
Prace Uzupełniające	<p>oznacza Prace Dodatkowe Dostawcy w zakresie obejmującym wykonanie następujących czynności przez Dostawcę:</p> <ol style="list-style-type: none">(1) zaplanowanie i wdrożenie systemu obiegu dokumentów na bazie D365 lub O365 (wg wyboru Zamawiającego) w zakresie obiegu faktur (w szczególności w zakresie od wpłynięcia faktury na dedykowany adres mailowy, po zadekretowanie, przesłanie do osoby odpowiedzialnej merytorycznie za fakturę oraz następnie do księgowości i innych osób wskazanych przez Zamawiającego, w tym jako „do wiadomości”);(2) zaplanowanie i wdrożenie systemu obiegu dokumentów na bazie D365 lub O365 (wg wyboru Zamawiającego) w zakresie obiegu dokumentów określonych przez Zamawiającego (w szczególności w zakresie od wpłynięcia danych dokumentów na dedykowany adres mailowy, po zadekretowanie, przesłanie do osoby odpowiedzialnej merytorycznie wskazanej przez Zamawiającego i innych osób wskazanych przez Zamawiającego, w tym jako „do wiadomości”);(3) zaplanowanie i wdrożenie powiadomień, w tym drogą e-mail, osób, których obieg danych dokumentów dotyczy;(4) zaplanowanie i wdrożenie biblioteki plików, której ukierunkowanej na ograniczenie liczby miejsc przechowywania plików (tj. aby te same pliki nie powtarzały się w kilku folderach) wraz z opcją ich łatwego odnajdywania w zasobach biblioteki;(5) zintegrowanie wskazanej powyżej biblioteki plików ze stroną intranetową (portal dla pracowników) oraz weryfikacja funkcji

	<p>dostępnych na bieżącej stronie/portalu i ich uporządkowanie/usprawnienie/ zoptymalizowanie</p> <p>których wykonanie Zamawiający może zlecić Dostawcy w ramach realizacji niniejszej Umowy jednakże za odrębnym wynagrodzeniem określonym w §8 ust.8 Umowy; celem uniknięcia wszelkich wątpliwości ustala się, że realizacja Prac Uzupełniających uzależniona jest od woli Zamawiającego (tj. Zamawiający <u>może ale nie musi</u> zlecać Dostawcy wykonanie Prac Uzupełniających) wyrażonej w Zamówieniu obligującej Dostawcę do ich wykonania za wynagrodzeniem i terminem określonym w Umowie;</p>
Procedura Zmiany	oznacza procedurę opisaną w §8 Umowy.
Przedmiot Umowy	oznacza czynności określone w §2 ust. 1 i 2 Umowy;
Prace Zamienne	oznacza prace wszelkie prace zmieniające zakres prac Dostawcy zlecone zgodnie z §8 Umowy.
Przetarg	oznacza przetarg z dnia 16-07-2021r. na kompleksowe wdrożenie i utrzymanie systemu opartego o Microsoft Dynamics 365 (platforma CRM) oraz zintegrowanie go z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego.
Protokół Odbioru	oznacza dokument sporządzony w formie pisemnej stanowiący o dokonaniu Odbioru Etapu przez Zamawiającego.
Protokół Odbioru Warunkowego	oznacza dokument sporządzony w formie pisemnej stanowiący o warunkowym dokonaniu przez Zamawiającego Odbioru Etapu lub Przedmiotu Umowy, zawierający wykaz Wad, niespójności, błędów i usterek w Przedmiocie Umowy oraz termin, w którym Dostawca zobowiązany jest usunąć te wszystkie Wady i usterki celem dokonania Odbioru lub Odbioru Końcowego.



Siła Wyższa	oznacza wydarzenie nadzwyczajne pozostające poza kontrolą Stron, któremu żadna ze Stron nie mogła zapobiec, występujące po podpisaniu Umowy przez obie Strony, przeszkadzające racjonalnemu wykonaniu przez tę Stronę jej obowiązków, nie obejmujące winy własnej lub nienależytej staranności tej Strony i nieprzewidywalne w dacie zawarcia Umowy. Takie wydarzenia mogą obejmować w szczególności wojny, rewolucje, pożary, powodzie, embarga przewozowe, ogłoszone strajki generalne w gałęziach gospodarki i epidemie.
System Platforma lub	oznacza rozwiązanie oparte o platformę Microsoft Dynamics 365 dostępną w modelu online na serwerach działających w chmurze obliczeniowej Microsoft obejmujące swoim zakresem platformę Microsoft Dynamics 365
Umowa	oznacza niniejszą Umowę;
Utwór	oznacza utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
Usługi Utrzymania	oznacza usługi określone w §12 ust. 5 Umowy wykonywane przez Dostawcę w ramach Wynagrodzenia.
Usługi Wdrożenia	oznacza usługi określone w §2 ust. 2 Umowy.
Usługi Informacyjne	oznacza usługi określone w §12 ust. 22 i 23 Umowy.
Wada	oznacza każdą niezgodność z Umową, w tym niezgodność skutkującą wadliwym działaniem rezultatów prac Dostawcy lub ich części;
Wynagrodzenie	oznacza kwotę brutto wynagrodzenia wskazaną w §10 ust. 1 Umowy należne Dostawcy z tytułu kompletnego i prawidłowego oraz zgodnego z postanowieniami Umowy wykonania Umowy
Wytyczne	oznacza warunki Przetargu oraz wszelkie wytyczne Zamawiającego (bez względu na formę i czas ich



	przekazania Dostawcy), w tym wytyczne Zamawiającego <i>ad hoc</i> , wiążące Dostawcę.
Zamówienie Dodatkowe	oznacza zlecenie Zamawiającego (oparte na ostatecznej ofercie Dostawcy) adresowane do Dostawcy w przedmiocie wykonania prac dodatkowych nieobjętych dotychczasowym przedmiotem umowy, za wynagrodzeniem ustalonym przez Strony w ostatecznej ofercie wykonania prac dodatkowych;
Zespół Sterujący	oznacza zespół osób oddelegowanych przez Zamawiającego i Dostawcę do realizacji Umowy w zakresie określonym w §7 Umowy.
Zgłoszenie	oznacza przekazanie do Dostawcy informacji o istnieniu Błędu.

§2

[PRZEDMIOT UMOWY]

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie przez Dostawcę na rzecz Zamawiającego Kompleksowego wdrożenia systemu opartego o Microsoft Dynamics 365 wraz platformą Microsoft Dynamics 365, zintegrowanie go z Infrastrukturą Zamawiającego, sporządzenie przez Dostawcę Dokumentacji oraz przeniesienie na Zamawiającego praw własności intelektualnej do Utworów powstałych w ramach realizacji Umowy, w tym w szczególności do Dokumentacji oraz świadczenie na rzecz Zamawiającego Usług Utrzymania na zasadach określonych w Umowie.
2. Prace do wykonania w ramach Przedmiotu Umowy obejmują w szczególności utworzenie i wdrożenie następujących elementów:
 - A. bazy danych darczyńców (uwzględnia dostosowania Systemu tzn. przygotowanie struktury danych; implementację pluginów tzn. funkcjonalności backend oraz walidacje po stronie przeglądarki tzn. funkcjonalności frontend)
 - B. zarządzanie procesami darczyńców (obsługa procesów dotyczących darczyńców, które aktualizują statusy, segmenty oraz wpływu na uwarunkowania biznesowe procesów i zarządzanie PZ/SZ)
 - C. bazy danych osób kontaktowych (dostosowania Systemu, przygotowanie struktury danych, implementację pluginów



(funkcjonalności backend) oraz walidacje po stronie przeglądarki (funkcjonalności frontend).

- D.** bazy danych potencjalnych klientów (uwzględnia dostosowania Systemu, przygotowanie struktury danych, implementację pluginów (funkcjonalności backend) oraz walidacje po stronie przeglądarki (funkcjonalności frontend).
- E.** zarządzanie dotacjami (w tym obsługa importu STA)
- F.** segmentacja darczyńców
- G.** zarządzanie działaniami
- H.** zarządzanie dokumentami (integracja z usługą Sharepoint Online w ramach Office 365).
- I.** słowniki systemowe;
- J.** obsługa komunikatów bankowych (przygotowanie obsługi komunikatów bankowych: AU, DD, RE, CA.)
- K.** obsługa list i kampanii marketingowych (wykorzystanie standardu Systemu).
- L.** obsługa kolejek i spraw (wykorzystanie standardu Systemu z drobnymi dostosowaniami obiektu sprawy).
- M.** raportowanie (pulpity nawigacyjne, raport SSRS i powiadomienia; uwzględnia przygotowanie do 3 unikalnych pulpity nawigacyjnych z osadzonymi raportami CRM, 5 szablonów dokumentów oraz do 5 powiadomień mailowych).
- N.** migracja danych (inicjalne zasilenie bazy CRM do tabel: darczyńca, osoba kontaktowa, dotacja, segmentów oraz do maksymalnie 5 innych słowników. w tym jedna migracja próbna na środowisko testowe).
- O.** moduł zabezpieczeń (przygotowanie jednostek biznesowych i ról, uprawnień).
- P.** moduł RODO (stworzenie dedykowanego mechanizmu umożliwiającego użytkownikom na anonimizację danych osobowych darczyńców oraz osób kontaktowych).
- Q.** integracja z serwerem pocztowym (integracja z usługą Exchange Online w ramach Office 365 skrzynek personalnych oraz ogólnych. Instalacja dodatku D365 Outlook).
- R.** PowerBI (5 RD warsztatów w ramach których będą przygotowane raporty, pulpity i wykresy PowerBI);
- S.** wykonanie pierwszego backup na rzecz Zamawiającego

i w obecności przedstawicieli Zamawiającego, w terminie ustalonym przez Strony;

T. świadczenie Usług Utrzymania;

3. Prace do wykonania w ramach Przedmiotu Umowy obejmują ponadto:

- A. możliwość zastosowania czytnika QR Code - (możliwość odczytywania kodów zawartych m.in. w korespondencji kierowanej do darczyńców)
- B. integracja z GUS (jednokierunkowa integracja z GUS API, w tym zapewnienie dostępu do API).
- C. wdrożenie mechanizmu wywoływania i odbierania połączeń telefonicznych z pomocą dostępnych w usługach chmurowych mechanizmów połączeń np. Teams lub poprzez integrację z należącą do Zamawiającego lokalną centralą VOIP Cisco Call Manager lub za pomocą technologii SIP trunk i wskazanego przez Zamawiającego dostawcy tej technologii.
- D. integracja z SARE (dwukierunkowa integracja z SARE-3 interfejsy)
- E. integracja z portalem WWW (jednokierunkowa integracja z portalem SOS Wioski Dziecięce (2 interfejsy)).
- F. integracja z PayU (jednokierunkowa integracja z API PayU - 1 interfejs w tym zapewnienie dostępu do API).
- G. System działań będzie w oparciu o usługę w chmurze Microsoft Dynamics 365, Zamawiający przekazuje Dostawcy dane dostępowe do Systemu.
- H. Dostawca skonfiguruje środowisko testowe i produkcyjne w zakresie niezbędnym do wdrożenia oraz działania Systemu po wdrożeniu tak aby możliwe były dostępy dla użytkowników Systemu oraz do bazy danych z poziomu narzędzi dostępnych w usłudze chmurowej (np. Power BI) oraz z poziomu narzędzi zewnętrznych (narzędzia do zarządzania bazą SQL typu TOAD lub Excel)
- I. przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń biznesowych dla kluczowych użytkowników Systemu oraz użytkowników administracyjnych Zamawiającego – ilość osób do przeszkolenia 15 – zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 4 do niniejszej Umowy pt.: „Szkolenia”**.
- J. przygotowanie i przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich do kompleksowej dokumentacji w zakresie:
 - a. procedura backupu i archiwizacji rozwiązania

- b.** procedura wdrożeniowa
 - c.** podręcznik użytkownika Systemu
 - d.** dokumentacja powdrożeniowa (zestaw komponentów rozwiązania wraz z opisem konfiguracji)
- K.** wdrożenie produkcyjne tj. przeprowadzenie:
 - a.** uruchomienia produkcyjnego Systemu
 - b.** migracji danych produkcyjnych
- L.** wykonanie przez Dostawcę analizy przedwdrożeniowej, na podstawie której Dostawca przekaże Zamawiającemu (przed rozpoczęciem realizacji usług wdrożenia oraz Usług Utrzymania) zamkniętą listę sprzętu, oprogramowania, licencji etc., oraz ich właściwych parametrów i specyfikacji, które Zamawiający powinien nabyć na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy, przy czym odpowiedzialność za kompletność i zakres listy, o której stanowi zdanie poprzedzające spoczywa wyłącznie na Dostawcy;
- M.** Dostawca opracuje dla Zamawiającego oraz przeniesie na Zamawiającego prawa autorskie do kompleksowej procedury wykonywania kopii zapasowych Systemu oraz awaryjnego odtworzenia danych do wskazanych przez Zamawiającego zasobów
- N.** Dostawca zapewni dostępność środowiska programistycznego API systemu CRM na poziomie 99,9% w skali każdego kolejno następujących po sobie 365 dni,
- O.** Dostawca zapewni dostępność Systemu na poziomie 99,9% w skali każdego kolejno następujących po sobie 365 dni („**Dostępność**”),
- P.** Dostawca stworzy i przekaże Zamawiającemu procedury monitorowania stanu technicznego systemu CRM
- Q.** System CRM zostanie przygotowany przez Dostawcę do użytkowania na przenośnych urządzeniach mobilnych (m.in. telefon komórkowy, tablet) na systemach operacyjnych Android (na wszystkich jego wersjach począwszy od Android 4.4.), iOS (na wszystkich jego wersjach począwszy od iOS 10.0),
- R.** po zakończonym wdrożeniu Dostawca przekaże na rzecz Zamawiającego materialne prawa autorskie oraz prawa zależne do wszystkich utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stworzonych przez Dostawcę w ramach realizacji postanowień Umowy, w tym w szczególności do kodu opracowanego dla potrzeb wdrożenia zakresu funkcjonalnego

i technicznego;

- S.** Dostawca zapewni wsparcie techniczne w zakresie skalowalności czyli utrzymanie wydajności systemu CRM przy zwiększaniu obciążenia wynikającego ze wzrostu liczby elementów składowych takich jak dodawanie nowych funkcjonalności lub wzrost liczby użytkowników.
4. szczegółowy opis funkcjonalności i zasad działania systemu CRM zawarty jest w **Załączniku nr 10 do niniejszej Umowy „Koncepcja realizacji poszczególnych rozwiązań Systemu”**
 5. prace Dostawcy w ramach Umowy będą odbywać się w miejscu uzgodnionym przez Strony. Zamawiający może również wskazać, że Dostawca część prac zobowiązany jest wykonywać we własnej siedzibie lub innym miejscu przez siebie obranym lub poprzez zdalny dostęp na zasadach ustalonych przez Strony.
 6. Jakakolwiek zmiana zakresu Przedmiotu Umowy, skutkująca zwiększeniem wysokości Wynagrodzenia wymaga zawarcia przez Strony aneksu do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 7. W zakresie współdziałania przy realizacji przedmiotu zamówienia Strony zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów i ustalonych zwyczajów.
 8. Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy mają charakter zobowiązań do osiągnięcia określonego rezultatu, chyba że co innego zostało w Umowie wyraźnie wskazane.

§3

[OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA DOSTAWCY]

1. Dostawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy oraz obowiązków wynikających z Umowy zgodnie z najwyższymi standardami wynikającymi ze współczesnej wiedzy technicznej, z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności Dostawcy, z wykorzystaniem całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, zgodnie z Umową oraz jej załącznikami i Wytycznymi.
2. Dostawca oświadcza, że ma świadomość, iż założeniem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego utrzymania (serwisu) Systemu lub powierzenia tych czynności podmiotom trzecim, innymi niż Dostawca. W tym celu Dostawca będzie współpracować z Zamawiającym w celu przekazania w udokumentowanej postaci know-how związanego z zasadami funkcjonowania Systemu poprzez

przekazanie Dokumentacji oraz gwarantuje, że zakres przekazanych przez Dostawcę praw umożliwi Zamawiającemu opisane powyżej czynności.

3. Dostawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, wymagane uprawnienia oraz potencjał, w tym finansowy i kadrowy (rozumiany jako Personel Dostawcy, w tym Personel Kluczowy) niezbędny do wykonania Umowy zgodnie z ust. 1 powyżej.
4. Dostawca oświadcza, że przed podpisaniem Umowy otrzymał od Zamawiającego wszelkie niezbędne dane i dokumenty mogące mieć wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy, zapoznał się z tymi danymi i dokumentami oraz Infrastrukturą i nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń oraz oświadcza, że są one kompletne i wystarczające do wykonania Umowy zgodnie z ust. 1 powyżej.
5. Dostawca oświadcza, że zapoznał się z Infrastrukturą i jest ona odpowiednia do realizacji Umowy.
6. Dostawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący uszkodzenia, zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury. Powyższe nie dotyczy Infrastruktury Zamawiającego oraz jego Baz Danych, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
7. Dostawca zobowiązuje się do stosowania do Wytycznych Zamawiającego.
8. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Dostawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, środki łączności, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
9. O ile Umowa nie stanowi inaczej Zamawiający nie ma obowiązku udostępnić żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania, poza infrastrukturą obejmującą wyłącznie:
 - A. platformy Dynamics 365 (w chmurze) oraz licencji Dynamics 365;
 - B. lokalny serwer CRM Zamawiającego.
 - C. dostęp do PeKaO connect
 - D. dostęp do strony internetowej/portalu Zamawiającego
 - E. dostęp do PayU(API)
 - F. dostęp do mechanizmu połączeń telefonicznych w chmurze lub systemu telefonii VOIP Cisco Call Manager Zamawiającego lub do danych niezbędnych do połączenia SIP trunk.
 - G. dostęp do SARE

- H. dostęp do Microsoft Office 365(Exchange On-Line, SharePoint On-Line, konta użytkowników)
 - I. dostęp do PowerBI (On-Line)
 - J. dostęp do PowerApps
 - K. dostęp do usługi Microsoft AZURE w zakresie niezbędnym do realizacji wdrożenia
 - L. dostęp do GUS (API)
- 10.** Dostawca gwarantuje, że uzyska (z odpowiednim wyprzedzeniem) wszystkie niezbędne prawa własności intelektualnej (w tym prawa własności przemysłowej i prawa autorskie) do przedmiotu Umowy, z wyłączeniem sytuacji, w których taki obowiązek spoczywa na Zamawiającym, w zakresie zgodnym z treścią Umowy, w celu przeniesienia ich na Zamawiającego lub zapewni udzielenie Zamawiającemu upoważnień do korzystania z nich, oraz że wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami nie naruszy żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich.
- 11.** Dostawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Dostawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Dostawcę.
- 12.** Dostawca zobowiązuje się do nieodpłatnego asystowania przy sporządzaniu pierwszych pięciu kopii bezpieczeństwa całego wdrożonego Przedmiotu Umowy (backup) w terminie uzgodnionym pomiędzy Zamawiającym i Dostawcą. Dostawca obędzie świadczył asystę przy kolejnych backupach wykonywanych przez Zamawiającego.
- 13.** Dostawca gwarantuje, że kopia bezpieczeństwa wykonana zgodnie z jego instrukcją będzie umożliwiać pełne odtworzenie Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego (w tym w chmurze obliczeniowej). W szczególności, Dostawca oświadcza, że kopia bezpieczeństwa z powodzeniem przejdzie te same testy, jakie przeszedł System.
- 14.** Z zastrzeżeniem wypadków, gdy Umowa wyraźnie stanowi inaczej, Dostawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, środki

łączności, oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy, w tym także te dotyczące wykorzystania Systemu w ramach wykonywania Umowy.

15. Dostawca zobowiązuje się również do:

- A. przekazania, w terminie do 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, harmonogramu prowadzonych prac z wykazaniem ilości dni prac nad poszczególnym etapem, jednakże zgodnego z terminami określonymi w §5 Umowy;
- B. przeprowadzenia szkoleń w siedzibie Zamawiającego dla użytkowników końcowych oraz administratorów w zakresie zgodnym z **Załącznikiem nr. 4 do niniejszej Umowy pt.: „Szkolenia”**.

§4

[OŚWIADCZENIA ZAMAWIAJĄCEGO]

1. Zamawiający oświadcza, że
 - A. w niezbędnym zakresie będzie współpracował z Dostawcą przy realizacji Umowy;
 - B. udzieli Dostawcy niezbędnego dostępu do Infrastruktury;
 - C. dokona zakupu licencji potrzebnych do wdrożenia Systemu (zawsze w liczbie określonej wyłącznie przez Zamawiającego) obejmujących swoim zakresem:
 - a) Dynamics 365 Sales Enterprise Edition (tryb per user);
 - b) Dynamics 365 Team Members (tryb per user).
 - D. udostępni Dostawcy środowisko testowe oraz produkcyjne w zakresie niezbędnym do realizacji przez Dostawcę Przedmiotu Umowy.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Dostawca.

§5

[HARMONOGRAM]

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany Etapami. Szczegółowe zestawienie Etapów zawiera Harmonogram Ramowy, stanowiący **Załącznik nr. 2 do niniejszej Umowy pt.: Harmonogram Ramowy”** do Umowy. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.



2. Wymagany termin realizacji Przedmiotu Umowy:
 - A. **Etap I wdrażanie** - trwać będzie maksymalnie 60 dni roboczych od daty podpisania Umowy,
 - B. **Etap II testowanie i poprawianie** - trwać będzie maksymalnie 35 dni roboczych od daty zakończenia i Odbioru Etapu I, a termin ten powinien zawierać w sobie co najmniej 20 dni jako okres testowania; po przeprowadzeniu testów Dostawca złoży Zamawiającemu oświadczenie o zakończeniu testów, ich wyniku oraz możliwości rozpoczęcia przez Zamawiającego testów sprawdzających;
 - C. **Etap III** przekazanie Zamawiającemu kompletnej Dokumentacji – trwać będzie maksymalnie 10 dni roboczych, przy czym Etap ten musi zostać zakończony przekazaniem kompletnej i pozbawionej jakichkolwiek wad i błędów Dokumentacji w terminie wskazanym powyżej;
3. Strony ustalają, że zakończenie realizacji Przedmiotu Umowy przez Dostawcę powinno nastąpić najpóźniej dnia [●] roku. Niniejszy termin zostanie dochowany pod warunkiem, że najpóźniej w terminie wskazanym powyżej zostanie podpisany przez Zamawiającego Końcowy Protokół Odbioru.
4. Strony mogą w trakcie realizacji Umowy opracować Harmonogram Szczegółowy. Harmonogram Szczegółowy nie może zmieniać Harmonogramu Ramowego.
5. Dostawca zobowiązany jest powiadomić pisemnie drogą mailową łącznie na adresy:
jaroslaw.dabrowski@sos-wd.org;
artur.berendt@sos-wd.org;
marek.zak@sos-wd.org,
o terminie rozpoczynania wdrażania Systemu.
6. Dostawca gwarantuje dotrzymanie ustalonego terminu odnośnie rozpoczęcia i zakończenia realizacji Umowy.
7. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów wskazanych w Harmonogramie Ramowym, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Dostawcy, będzie on zobowiązany do wykonywania

ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie okażą się niezbędne do realizacji Umowy.

§6

[PRZEDSTAWICIELE STRON, PERSONEL DOSTAWCY I PODWYKONAWCY]

1. Zamawiający oświadcza, że Prowadzącym ze strony Zamawiającego są:
 - A. Marek Żak, @: marek.zak@sos-wd.org; tel.: 882 133 398 oraz
 - B. Artur Berendt, @: artur.berendt@sos-wd.org; tel.: 882 133 379.
 - C. Jarosław Dąbrowski, @: jaroslaw.dabrowski@sos-wd.org; tel.: 882 133 383.
2. Prowadzącym ze strony Dostawcy jest [IMIĘ I NAZWISKO]; [@]; [TEL.].
3. Zmiana przedstawicieli Stron wskazanych powyżej dla swej ważności każdorazowo wymaga zawarcia aneksu do niniejszej Umowy w formie pisemnej.
4. Dostawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
5. Dostawca oświadcza, że posiada aktualne kwalifikacje, uprawnienia oraz jest certyfikowanym partnerem Microsoft o statusie Silver lub wyższym w obszarze CRM, potwierdzające posiadane kompetencje w zakresie wdrażania i obsługi Systemu (dopuszcza się, aby wskazany certyfikat posiadała grupa kapitałowa, w której skład wchodzi Dostawca) oraz że przez cały czas trwania Umowy będzie nieprzerwanie dysponował co najmniej 5 (pięcioma) osobami ze swojego Personelu gotowymi do realizacji Umowy, Personel Dostawcy musi posiadać aktualne następujące kwalifikacje, uprawnienia, oraz certyfikaty z zakresu:
 - A. Microsoft Dynamics365;
 - B. Microsoft Office365;
 - C. Microsoft PowerBI.
6. Każdorazowa zmiana członka Personelu Kluczowego Dostawcy, o którym mowa powyżej może nastąpić tylko pod warunkiem zmiany na osobę posiadającą kwalifikacje uprawnienia, certyfikaty etc. wskazane



powyżej odpowiadające co najmniej tym uprawnieniom zastępowanego członka Personelu Kluczowego.

7. Zamawiający jest uprawniony do żądania zmiany członka Personelu Kluczowego, a Dostawca zobowiązany jest każdorazowo zastosować się do takiego żądania Zamawiającego.
8. W wykonaniu Przedmiotu Umowy mogą uczestniczyć również osoby inne niż Personel i Personel Kluczowy Dostawcy, pod warunkiem ich uprzedniego i pisemnego zgłoszenia do Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje prawo nie wyrażenia zgody na zatrudnienie Podwykonawcy przez Dostawcę. Dostawca może korzystać tylko z Podwykonawców wyraźnie zaakceptowanych przez Zamawiającego.
9. Za każde działanie i/lub zaniechanie osób, którymi posłuży się Dostawca, Dostawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działanie i/lub zaniechanie.
10. Dostawca zobowiązany jest do rozliczania się z Podwykonawcami oraz wszystkimi osobami, którymi się posłuży wyłącznie we własnym zakresie, w ten sposób, że żaden z tych podmiotów nigdy nie będzie kierował roszczeń do Zamawiającego o zapłatę jakiegokolwiek wynagrodzenia.
11. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Dostawcy obciążają Dostawcę.
12. Powyższe regulacje mają na celu zapewnienie należytego wykonania Umowy i nie zmieniają charakteru Umowy w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy jako umowy o dzieło.

§7

[ZESPÓŁ STERUJĄCY]

1. W celu zapewnienia współpracy Stron w ramach realizacji Umowy, w tym co do bieżących zagadnień, wykonywania uprawnień i obowiązków Stron wynikających z Umowy lub Zamówień Dodatkowych oraz rozstrzygania o problemach istotnych dla wykonania Umowy, Strony powołują Kierowników Projektu oraz Komitet Sterujący.
2. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:
 - A. nadzorowania realizacji prac zgodnie z postanowieniami Umowy i Wytycznymi Zamawiającego;
 - B. prowadzenia bieżącej komunikacji w czasie realizacji Umowy;

- C. omawiania i rozwiązywania problemów wynikających w trakcie realizacji Umowy;
 - D. dokonywania zmian w Harmonogramie Szczegółowym, o ile pozostają one zgodne z Harmonogramem Ramowym;
 - E. uczestnictwa w Odbiorach.
3. Strony ustalają następujących Kierowników Projektu:
- A. Kierownik Projektu Zamawiającego: [IMIĘ I NAZWISKO]; [@]; [TEL.];
 - B. Kierownik Projektu Dostawcy: [IMIĘ I NAZWISKO]; [@]; [TEL.].
4. W skład Zespołu Sterującego wchodzi:
- A. ze strony Zamawiającego:
 - a) [IMIĘ I NAZWISKO]; [@]; [TEL.];
 - b) [IMIĘ I NAZWISKO]; [@]; [TEL.];
 - c) [IMIĘ I NAZWISKO]; [@]; [TEL.].
 - B. ze strony Dostawcy:
 - a) [IMIĘ I NAZWISKO]; [@]; [TEL.];
 - b) [IMIĘ I NAZWISKO]; [@]; [TEL.];
 - c) [IMIĘ I NAZWISKO]; [@]; [TEL.].
5. Zamawiający może dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym Dostawcę. Zmiana jest skuteczna od chwili przekazania Kierownikowi Projektu Dostawcy informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.
6. Zespół Sterujący będzie spotykać się w miejscu i terminach wskazanych przez Kierownika Projektu Zamawiającego, który zawsze przewodniczy obradom Zespołu Sterującego.
7. Dostawca jest zobowiązany do tego, aby podczas każdego spotkania Zespołu Sterującego reprezentowało go co najmniej dwóch wyznaczonych przez niego członków Zespołu Sterującego.
8. W przypadku braku konsensusu członków Zespołu Sterującego każdorazowo rozstrzyga Kierownik Projektu Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli zgodności wykonanych prac z przedmiotem Umowy, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie, poprzez pracę członków personelu Zamawiającego. Jeżeli w wyniku kontroli okaże się,

że Dostawca nieprawidłowo realizuje Umowę, wówczas Dostawca zobowiązany jest pokryć w pełni koszt takiej kontroli oraz należytego wykonania Umowy.

§8

[PROCEDURA ZMIANY I ZAMAWIANIA PRAC DODATKOWYCH]

1. Wszelkie zmiany Umowy następują w ramach Procedury Zmiany zgodnie z postanowieniami niniejszego rozdziału.
2. Procedura Zmiany zostaje rozpoczęta poprzez zgłoszenie wniosku o dokonanie zmiany przez Kierownika Projektu jednej ze Stron do Kierownika Projektu drugiej Strony. Wniosek taki musi zawierać ogólny opis przedmiotu zmiany, szacunkową wycenę oraz szacunkowy czas wykonywania danej zmiany.
3. Wniosek o dokonanie zmiany złożony przez Dostawcę musi zawierać ponadto kompletną ofertę na wykonanie zmiany.
4. Każdorazowo zmiana wymaga ostatecznego zatwierdzenia przez Zamawiającego.
5. Wszelkie prace wykonane przez Dostawcę bez wyraźnego, uprzedniego i pisemnego zlecenia i zatwierdzenia Zamawiającego nie stanowią podstawy roszczeń do zwiększenia Wynagrodzenia i są wykonywane na koszt i odpowiedzialność Dostawcy.
6. Zasady opisane w niniejszym rozdziale znajdują odpowiednie zastosowanie do Prac Dodatkowych zleconych przez Zamawiającego, przy założeniu, że na wniosek Zamawiającego o wykonanie Prac Dodatkowych Dostawca zobowiązany jest przedstawić ofertę na ich wykonanie.
7. W każdym czasie obowiązywania niniejszej Umowy Zamawiający jest uprawniony do zlecenia Dostawcy wykonania Prac Uzupełniających.
8. Prace Uzupełniające podlegają dodatkowemu wynagrodzeniu ryczałtowemu, wykraczającemu poza Wynagrodzenie Dostawcy, przy czym wynagrodzenie za Prace Uzupełniające odpowiada w swej łącznej wysokości cenie wykonania przez Dostawcę Prac Uzupełniających wskazanej w Ofercie przy możliwej zmianie wysokości tego wynagrodzenia o +/- 10%. PLN brutto.
9. Prace Uzupełniające wykonywane są przez Dostawcę na podstawie Zamówienia Zamawiającego, obligującego Dostawcę do ich wykonania.

10. Termin wykonania Prac Uzupelniających zostanie odpowiednio uwzględniony w ramach Harmonogramu, przy czym nie może on przekraczać okresu [●] dni ich realizacji przez Dostawcę.
11. W przypadku wykazania przez Dostawcę usprawiedliwionych i udokumentowanych przyczyn uzasadniających zmianę wynagrodzenia lub terminu realizacji Prac Uzupelniających Strony mogą w dobrej wierze podjąć wspólne negocjacje co do wysokości należnego wynagrodzenia i terminu realizacji, przy czym wszelkie decyzje w tym zakresie podejmowane są przez Komitet Sterujący zgodnie z zasadami obradowania Komitetu Sterującego określonymi w Umowie.

§9

[PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ]

1. Dostawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z rezultatów prac dostarczonych przez Dostawcę w ramach Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich w zakresie praw autorskich, praw własności przemysłowej ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich.
2. Z chwilą przekazania Zamawiającemu przez Dostawcę efektów prac objętych Umową na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe do Utworów stworzonych przez Dostawcę na wszystkich dostępnych polach eksploatacji, w tym w szczególności na polach wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Dostawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Utworów do których autorskie prawa majątkowe przysługują Dostawcy, jak również sam Dostawca nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
4. Dostawca zobowiązuje się, iż w razie zgłoszenia w stosunku do Zamawiającego, przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń mających związek z utworami powstałymi w ramach realizacji Umowy przez Dostawcę, Dostawca zwolni Zamawiającego, od wszelkiej odpowiedzialności z tytułu takich roszczeń, a ponadto będzie ponosić pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu, o ile Zamawiający nie narusza bezwzględnie obowiązujących przepisów oraz pod warunkiem uprzedniego zawiadomienia Dostawcy przez Zamawiającego o każdym zgłoszonym przez osobę trzecią roszczeniu. W celu wykonania powyższego zobowiązania Dostawca zobowiązuje się, iż w dniu otrzymania od Zamawiającego informacji o wytoczeniu przeciwko



Zamawiającemu powództwa lub wszczęciu w stosunku do niego postępowania przed jakimkolwiek sądem lub organem, zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności, i wchodząc w miejsce Zamawiającego w takim postępowaniu (o ile będzie to możliwe) lub przystąpi do takiego postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Niezależnie od powyższego Dostawca zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione wydatki i koszty, które Zamawiający poniósł w związku z takim postępowaniem. Dostawca zobowiązuje się chronić Zamawiającego w możliwie najszerszym zakresie dozwolonym przepisami prawa przed odpowiedzialnością związaną z podniesionym roszczeniem, zasądzonym odszkodowaniem oraz wydatkami powstałymi w związku z podniesionym roszczeniem.
6. Wraz z przemienieniem na Zamawiającego praw własności intelektualnej na Zamawiającego przechodzi (w ramach Wynagrodzenia) prawo własności nośników, na których utrwalone i przekazane zostały Utwory.
7. Przeniesienia na Zamawiającego praw własności intelektualnej następuje w ramach Wynagrodzenia, ty, samym Dostawcy z tego tytułu nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.
8. Postanowienia ust. 5 i 6 powyżej znajdują odpowiednie zastosowanie do kwestii naruszenia przez Dostawcę zasadach i przepisów traktujących o ochronie danych osobowych.

§10

[WYNAGRODZENIE]

1. Łączne maksymalne ryczałtowe wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy przez Dostawcę ustala się zgodnie ze złożoną przez Dostawcę w dniu Ofertą na kwotę [●] zł **netto** (słownie: [●] zł 00/100), tj. [●] zł **brutto** (słownie: [●] zł 00/100) („Wynagrodzenie Łączne”), przy czym wynagrodzenie za wykonanie Wdrożenia wynosi [●] zł **netto** (słownie: [●] zł 00/100), tj. [●] zł **brutto** (słownie: [●] zł 00/100) („Wynagrodzenie Za Wdrożenie”), zaś za wykonanie Usług Utrzymania wynosi [●] zł **netto** (słownie: [●] zł 00/100), tj. [●] zł **brutto** (słownie: [●] zł 00/100) („Wynagrodzenie Za Utrzymanie”), Wynagrodzenie Za Wdrożenie i Wynagrodzenie Za Utrzymanie płacone jest odrębnie od siebie, po zrealizowaniu i odbiorze danego elementu Przedmiotu Umowy, przy czym warunkiem powstania po stronie Dostawcy należności z tytułu Usług Utrzymania jest Odbiór Końcowy.
2. Strony Umowy postanawiają, że za zrealizowane Etapy Wynagrodzenie Za Wdrożenie zostanie wypłacone Dostawcy w 3-ch transzach



(będących jednocześnie etapem prac wyrażonej procentową wartością złożonej oferty wynoszącej 50% za Etap I; 20% za Etap II i 20% za Etap III) z osobna. Po dokonaniu Odbioru Końcowego Zamawiający zapłaci Dostawcy pozostałe 10% Wynagrodzenia.

3. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Podział Wynagrodzenia na poszczególne Etapy, jak również wszelkie ewentualne przekazywane zestawienia dotyczące czasochłonności wykonywania poszczególnych prac w żadnym wypadku nie stanowią przesłanki do zapłaty opartej na zasadzie rozliczania czasu pracy. Dostawca będzie zobowiązany do pełnej realizacji Przedmiotu Umowy w ramach Wynagrodzenia nawet w przypadku przekroczenia zakładanej czasochłonności prac.
4. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w przepisach Umowy regulujących prawa własności intelektualnej oraz za przeniesienie na Zamawiającego prawa własności do nośników na których utrwalone zostały Utwory oraz elementy objęte prawem własności intelektualnej.
5. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Dostawcy w związku z realizacją Umowy. Dostawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Dostawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Dostawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
6. Strony ustalają, że termin zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury wynosić będzie 14 dni licząc od daty skutecznego doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z odpowiednim Protokołem Odbioru Etapu lub Końcowym Protokołem Odbioru podpisanym przez Zamawiającego, na wskazane konto bankowe znajdujące się na Białej liście podatników VAT pod rygorem wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia.
7. Płatność wykonywana będzie każdorazowo przez Zamawiającego przelewem na konto bankowe Dostawcy wskazane na fakturze.
8. Za datę dokonania płatności każdorazowo uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§11

[ODBIORY]

1. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół

Odbioru lub Protokół Odbioru Końcowego jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia.

2. Podstawowym kryterium Odbioru oraz Odbioru Końcowego jest brak Wad.
3. Odbiór realizacji Przedmiotu Umowy lub Etapu nastąpi w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia skutecznego doręczenia Zamawiającemu pisemnego zgłoszenia gotowości odbioru przez Dostawcę. Przed wystosowaniem przez Dostawcę wspomnianego powyżej zgłoszenia, jak również następnie, przed Odbiorem, Dostawca zobowiązuje się do weryfikacji, czy Przedmiot Umowy/ Etap został wykonany kompletnie i bez wad, czy spełnia wszelkie wymagania przewidziane Umową i nadaje się do Odbioru, jak również potwierdzić ewentualnie Zamawiającemu w ww. zgłoszeniu, że odpowiednia weryfikacja poprzedzająca zgłoszenie została przez Dostawcę przeprowadzona.
4. Jakiegokolwiek Odbiory poszczególnych Etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości prac Dostawcy.
5. Do zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Dostawca powinien dołączyć wszelkie ekspertyzy, atesty, umowy serwisowe, gwarancje, licencje etc. (jeżeli są wymagane) oraz wszelkie inne dokumenty konieczne do prawidłowej eksploatacji Przedmiotu Umowy.
6. Jeżeli podczas Odbioru zostaną stwierdzone Wady to Zamawiającemu przysługują następujące prawa:
 - A. jeżeli Wady są usuwalne, to w Protokole zostanie określony termin do ich usunięcia;
 - B. jeżeli Wady są nieusuwalne, to Zamawiający ma prawo (według własnego uznania i oceny) odmówić podpisania Protokołu oraz:
 - a) żądać obniżenia Wynagrodzenia - jeżeli Przedmiot Umowy nadaje się mimo Wady do użytku zakładanego przez Zamawiającego;
 - b) od Umowy odstąpić, żądać ponownego wykonania Przedmiotu Umowy przez Dostawcę bez dodatkowego wynagrodzenia lub zlecić wykonanie Przedmiotu Umowy (bez konieczności uzyskania zgody sądu) osobie trzeciej na koszt, ryzyko i odpowiedzialność Dostawcy - jeżeli z powodu Wady Przedmiot Umowy nie nadaje się do użytku zakładanego przez Zamawiającego lub utrudniają taki użytek.
7. Za datę wykonania Przedmiotu Umowy uznają datę podpisania Końcowego Protokołu Odbioru.



8. Dokonanie Odbioru oraz Odbioru Końcowego nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu Umowy.
9. Zamawiający może dokonać Odbioru Warunkowego. W razie dokonania Odbioru Warunkowego Dostawca usunie wszystkie Wady lub inne niezgodności z Umową zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w Warunkowym Protokole Odbioru i przedstawi przedmiot Odbioru do ponownego Odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury dany przedmiot Odbioru zostanie zaakceptowany, za dzień wykonania uważa się dzień podpisania Warunkowego Protokołu Odbioru.
10. Jeżeli Zamawiający odmówi Odbioru z powodu nieusunięcia Wad lub innych niezgodności, Odbiór Warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły, a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego Protokołu Odbioru lub Końcowego Protokołu Odbioru przez Zamawiającego.

§12

[USŁUGI UTRZYMANIA I USŁUGI INFORMACYJNE]

1. Z dniem Odbioru Końcowego Usług Wdrożenia Dostawca rozpocznie świadczenie Usług Utrzymania na zasadach opisanych poniżej oraz w innych postanowieniach Umowy.
2. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu oraz zapewnienie świadczenia dodatkowych usług wspomagających korzystanie z Systemu przez Zamawiającego.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Dostawca oświadcza, że świadczone przez niego usługi Utrzymania obejmować będą [●].
4. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy Dostawca jest zobowiązany do zapewnienia usług producentów Systemu oraz Infrastruktury koniecznych do świadczenia Usług Utrzymania.
5. Usługi Utrzymania obejmują w szczególności:
 - A. zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działanie Systemu zgodnie z **Załącznikiem nr 9 do niniejszej Umowy pt.: „SLA”**;



- B.** zapewnienie konsultacji w siedzibie Zamawiającego (lub zdalnie, ale zawsze wg uznania Zamawiającego) w wymiarze [●] dni w ciągu każdego miesiąca Usług Utrzymania;
 - C.** zapewnienie aktualizacji Systemu udostępnianych przez producentów;
 - D.** zapewnienie czasu serwisowego na rzecz Zamawiającego w każdym miesiącu w liczbie [●] godzin miesięcznie, przy jednoczesnym założeniu, że godziny niewykorzystane przez Zamawiającego w każdym z miesięcy Zamawiający może wykorzystać na zlecenie Dostawcy wykonania innych prac w ramach Wynagrodzenia, a Dostawca zobowiązany jest je bezzwłocznie wykonać.
- 6.** Dostawca zobowiązany jest do świadczenia Usług Utrzymania w miejscu aktualnej lokalizacji Systemu. Dostawca może wykonywać Usługi Utrzymania przez zdalny dostęp do Systemu jeżeli Strony uprzednio tak postanowią.
- 7.** Dostawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Dostawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Dostawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Dostawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
- 8.** Każdy miesiąc świadczenia Usług Utrzymania będzie potwierdzany odpowiednim raportem. Raport zostanie przygotowany przez Dostawcę w terminie [●] dni po zakończeniu danego miesiąca i będzie określał co najmniej:
 - A.** liczbę zgłoszonych Wad wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w SLA;
 - B.** wysokość ewentualnych należnych Zamawiającemu kar umownych;
 - C.** opis przekazanych uaktualnień, patchy, update'ów, etc;
 - D.** na żądanie Przedstawicieli Zamawiającego – inne informacje przez nich wskazane.
- 9.** Raport każdorazowo wymaga zatwierdzenia przez Zamawiającego.
- 10.** Usługi Utrzymania, niezależnie od innych postanowień Umowy, będą świadczone zgodnie z następującymi zasadami:



- A. aktualizacje i poprawki dostarczane Zamawiającemu w ramach Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Wad) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne oraz – w odniesieniu do oprogramowania, co do którego Dostawca zobowiązał się do przekazania kodów źródłowych – także kody źródłowe takich aktualizacji i poprawek;
 - B. w ramach świadczenia Usług Utrzymania Dostawca zobowiązany będzie do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego uczestnictwa w pracach Dostawcy w celu wykształcenia przez te osoby odpowiednich umiejętności oraz kompetencji (know-how), pozwalających na samodzielne utrzymywanie Systemu przez te osoby.
11. Dostawca odpowiada na zasadzie ryzyka za działanie Systemu zgodnie z parametrami zdefiniowanymi w **Załączniku nr 9 do niniejszej Umowy pt.: „SLA”**, w szczególności zobowiązany jest do reakcji w Czasie Reakcji i do usuwania Błędów w Czasie Naprawy.
 12. Dostawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń przez całą dobę przez wszystkie dni w roku (24h/7/365).
 13. Czasy wskazane w **Załączniku nr 9 do niniejszej Umowy pt.: „SLA”** liczone są od chwili dokonania zgłoszenia, w sposób ciągły.
 14. W razie otrzymania przez Dostawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Dostawcę wiedzy o wystąpieniu Błędu z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego Dostawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do jej usunięcia. Dostawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji.
 15. Dostawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Zamawiającemu. Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Reakcji lub Czas Naprawy.
 16. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Błąd został faktycznie usunięty. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Błędu, że Błąd nie został usunięty, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej ten Błąd.
 17. Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia Dostępności Systemu zgodnie z **Załącznikiem nr 9 do niniejszej Umowy pt.: „SLA”**.
 18. W zakresie Usług Utrzymania Umowa została zawarta na okres [●].
 19. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do całości lub części Usług Utrzymania:



- A. bez podania przyczyny – z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego;
 - B. w przypadku niedotrzymywania przez Dostawcę Czasów Reakcji, Czasów Obejścia lub Czasów Naprawy – z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
20. Niezależnie od dalej idących postanowień Umowy, w tym paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia Usług Utrzymania, wszelkich Produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Dostawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej.
21. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Dostawcę w ramach Usług Utrzymania mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach Usług Utrzymania.
22. Usługi Informacyjne będą polegać na świadczeniu przez Personel Dostawcy na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego usług polegających na konsultacji dotyczących działania Systemu lub udzielania informacji w zakresie pojawiających się problemów z Systemem.
23. Poszczególne czynności związane ze świadczeniem Usług Informacyjnych wykonywane będą przez Dostawcę na podstawie prośby zgłoszonej przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. Osoby wykonujące czynności związane ze świadczeniem Usług Informacyjnych będą zobowiązane do udzielania osobie zgłaszającej taką prośbę wszelkich niezbędnych wyjaśnień oraz informacji.

§13

[WYKONANIE ZASTĘPCZE]

1. Jeżeli Dostawca nie wykonuje Umowy, nie usuwa Wad w terminie wskazanym w §12 powyżej lub usuwa Wady w sposób nieprawidłowy (zarówno podczas realizacji Przedmiotu Umowy, jak również w okresie gwarancji), wówczas Zamawiający jest uprawniony (bez konieczności uzyskania zgody sądu) do zlecenia prac naprawczych osobom trzecim bądź wykonania ich we własnym zakresie i obciążenia Dostawcy kosztami tych prac, co nie wpłynie na ograniczenie lub unieważnienie udzielonej przez Dostawcę gwarancji, ani nie ograniczy prawa Zamawiającego do dalej idących odszkodowań.

2. W przypadku gdy wynagrodzenie należne Dostawcy okaże się niewystarczające do pokrycia kosztów wykonania zastępczego, Dostawca, w terminie 14 dni od daty otrzymania stosownej faktury lub rachunku od Zamawiającego, zobowiązany jest zapłacić na rzecz Zamawiającego brakujące koszty wykonania zastępczego.

§14

[KARY UMOWNE]

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne. Kary te będą naliczane na rzecz Zamawiającego w następujących przypadkach i wysokościach.
 - A. za opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy w wysokości 0,2% Wynagrodzenia, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty dostarczenia wskazanej w §5 Umowy;
 - B. za opóźnienie w usunięciu Wad stwierdzonych w okresie świadczenia Usług Utrzymania w wysokości 0,2% Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - C. dla Błędu Klasy A – (i) odnośnie Czasu Reakcji kwotę 500 PLN, (ii) odnośnie Czasu Obejścia kwotę 800 PLN, a (iii) odnośnie Czasu Naprawy kwotę 1.200 PLN – za każdą kolejną rozpoczętą godzinę opóźnienia odpowiednio do Czasu Reakcji, Czasu Obejścia i Czasu Naprawy;
 - D. dla Błędu Klasy B – (i) odnośnie Czasu Reakcji kwotę 400 PLN, (ii) odnośnie Czasu Obejścia kwotę 600 PLN, a (iii) odnośnie Czasu Naprawy kwotę 800 PLN – za każdą kolejną rozpoczętą godzinę opóźnienia odpowiednio do Czasu Reakcji, Czasu Obejścia i Czasu Naprawy;
 - E. dla Błędu Klasy C – (i) odnośnie Czasu Reakcji kwotę 300 PLN, (ii) odnośnie Czasu Obejścia kwotę 400 PLN, a (iii) odnośnie Czasu Naprawy kwotę 600 PLN – za każdą kolejną rozpoczętą godzinę opóźnienia odpowiednio do Czasu Reakcji, Czasu Obejścia i Czasu Naprawy;
 - F. za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności poza określony zakres Dostępności – kwotę w wysokości 1.000 PLN;
 - G. w przypadku przekroczenia Czasu Niedostępności – kary za opóźnienie w zakresie Czasu Reakcji, Czasu Obejścia oraz Czasu Naprawy dla poszczególnych Błędów będą naliczane w podwójnej wysokości za każdą kolejną rozpoczętą godzinę opóźnienia odpowiednio do Czasu Reakcji, Czasu Obejścia i Czasu Naprawy, od rozpoczęcia pierwszej godziny Czasu Niedostępności.

- H. za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Dostawcy w wysokości 40% Wynagrodzenia;
 - I. za naruszenie praw własności intelektualnej osób trzecich w zakresie związanym z realizacją Umowy – 100% Wynagrodzenia za każdy taki przypadek;
 - J. za nie przeniesienie na Zamawiającego praw własności intelektualnej do utworów stworzonych przez Dostawcę w związku z realizacją Umowy – 100% Wynagrodzenia za każdy taki przypadek;
 - K. w przypadku naruszenia przez Dostawcę zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 25.000 PLN za każdy taki przypadek;
 - L. w przypadku naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych – w wysokości 50.000 PLN za każdy taki przypadek, jednak każdorazowo w wysokości nie mniejszej niż wysokość kary nałożonej za takie przewinienie na Zamawiającego;
 - M. za brak Personelu Kluczowego w zakresie określonym Umową – w wysokości 25.000 PLN za każdy taki przypadek;
 - N. za niedostarczenie lub niezdeponowanie kodów źródłowych lub dostarczenie kodów źródłowych bez odpowiedniego komentarza lub zaszyfrowanych – w wysokości 100.000 PLN za każdy taki przypadek;
 - O. za powierzenie wykonania Umowy lub jakichkolwiek Prac Zamiennych lub Prac Dodatkowych lub ich części podmiotom trzecim bez wyraźnej, uprzedniej i pisemnej zgody Zamawiającego – w wysokości 50.000 PLN za każdy taki przypadek;
 - P. za naruszenia przez Dostawcę wynikającego Umowy obowiązku ustanowienia określonej licencji bądź przeniesienia na Zamawiającego praw autorskich do odebranych przez Zamawiającego elementów powstałych w wyniku wykonania Umowy będących utworami, jak również tych elementów będących utworami, których odbiór Zamawiający zadeklarował lub zadeklaruje – w wysokości 100% Wynagrodzenia za każdy taki przypadek.
2. Zamawiający może odstąpić od naliczania i egzekwowania od Dostawcy kar określonych w ust. 1A powyżej, jeżeli pomimo opóźnienia w realizacji Etapu lub Etapów Dostawca zrealizuje Przedmiot Umowy w terminie określonym w **§5 ust. 3** Umowy, co zostanie potwierdzone przez Zamawiającego Końcowym Protokołem Odbioru. Celem



uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że niniejszy ustęp reguluje uprawnienie a nie obowiązek Zamawiającego.

3. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
4. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia. Kara umowna może zostać naliczona także w przypadku dokonania odstąpienia na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Dostawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego potrąceń należności wynikających z Umowy, w tym z tytułu kar umownych, z Wynagrodzenia.
7. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego.

§15

[ODSTĄPIENIE OD UMOWY]

1. Zamawiającemu bez uszczerbku dla ustaleń prawnych i innych postanowień Umowy uprawniony jest do częściowego lub całkowitego odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, każdorazowo w przypadku, gdy:
 - A. opóźnienie Dostawcy w realizacji Umowy wynosi co najmniej 10 dni roboczych;
 - B. Dostawca realizuje Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Dostawcy przez Zamawiającego do należytej realizacji Umowy,
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w niniejszej Umowie każdorazowo w terminie 6 miesięcy od powzięcia przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu przesłanki uzasadniającej odstąpienie od Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy wymaga dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
4. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo zachowania odebranych Etapów Umowy oraz Etapów Umowy, których

Odbiór zadeklaruje i przeprowadzi Zamawiający (wraz z prawami autorskimi do tych Etapów). Dostawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu wynagrodzenia w wysokości przekraczającej wartość Etapów, które zachował Zamawiający.

5. Jeżeli do odebranych Etapów Zamawiający nie nabył praw lub licencji zgodnie z zasadami opisanymi w przepisach Umowy regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający – w ramach należnego Dostawcy wynagrodzenia – nabywa do nich stosowne prawa lub licencje na zasadach opisanych w przepisach Umowy regulujących prawa własności intelektualnej, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

§16

[OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Wobec faktu, że w ramach wykonywania niniejszej Umowy Dostawca będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, Strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi **Załącznik nr 11 do niniejszej Umowy pt.: „Umowa przetwarzania danych w imieniu Administratora”**, przy czym Dostawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi niezbędnymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem. Dostawca zobowiązuje się również na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do każdorazowo aktualnych wymagań prawnych.
2. Wykonywanie przez Dostawcę obowiązków wynikających z umowy o przetwarzaniu danych osobowych odbywać się będzie w ramach Wynagrodzenia należnego Dostawcy z tytułu wykonania Umowy i Dostawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
3. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Dostawca zobowiązany jest do poinformowania przedstawicieli Zamawiającego o tym fakcie drogą komunikacji elektronicznej na adresy E-Mail wskazane w Umowie.



4. Dostawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania żądania od Zamawiającego o:
 - A. wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Dostawcę, w celu zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych;
 - B. o osobach upoważnionych przez Dostawcę do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
 - C. o wynikach kontroli organów nadzoru dotyczących przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych danych osobowych.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych są określone w odrębnej Umowie zawartej pomiędzy Stronami.

§17

[KORESPONDENCJA STRON]

1. Strony ustalają następujące adresy do korespondencji:
 - A. dla Zamawiającego: Biuro Krajowe Stowarzyszenia SOS Wioski Dziecięce w Polsce, ul. Niedźwiedzia 39, 02-737 Warszawa;
 - B. dla Dostawcy: [●].
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się drogą pisemną o każdej zmianie adresu do korespondencji wskazanego powyżej. W razie zaniedbania tego obowiązku, korespondencję wysłaną na ostatni uważa się za skutecznie doręczoną.

§18

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilny oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Dostawca nie może przenieść praw i/lub obowiązków (czy to w całości czy to w części) na osobę trzecią bez uprzedniej, wyraźnej i pisemnej zgody Zamawiającego.

3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych w trakcie oraz w związku z realizacją niniejszej Umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Jakiegokolwiek zmiany treści niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Załączniki stanowią integralną część Umowy. Załącznikami do Umowy są:
 - A. **Załącznik nr 1** – Oferta Dostawcy;
 - B. **Załącznik nr 2** – Harmonogram Ramowy;
 - C. **Załącznik nr 3** – Protokół – wzór;
 - D. **Załącznik nr 4** – Szkolenia;
 - E. **Załącznik nr 5** – Personel Dostawcy;
 - F. **Załącznik nr 6** – Informacje Poufne;
 - G. **Załącznik nr 7** – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – wzór;
 - H. **Załącznik nr 8** – Polityka przetwarzania danych osobowych obowiązująca u Zamawiającego;
 - I. **Załącznik nr 9** – SLA;
 - J. **Załącznik nr 10** – Koncepcja realizacji poszczególnych rozwiązań Systemu;
 - K. **Załącznik nr 11** – Umowa przetwarzania danych w imieniu Administratora.
6. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Za Zamawiającego

Za Dostawcę

[IMIĘ I NAZWISKO]

[FUNKCJA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[FUNKCJA]